



## Anmeldung zur praktischen Ausbildung zum SHK-Kundendienstmonteur Gas/Öl (Grundlagenlehrgang) vom 4. - 8. November 2024 in Erfurt

**Herausforderung 1:** Heizungskesseltausch und der Kunde hat sich für ein modernes Gerät eines anderen Herstellers entschieden. Wie wird der Kessel in die bestehende Anlage integriert?

**Herausforderung 2:** Fehlermeldungen an unterschiedlichen Heizungs-Einbauteilen verschiedener Hersteller. Wie werden Fehler schnell und professionell gefunden und die Kunden somit von der Kompetenz des SHK-Unternehmens/des Kundendienstmonteurs überzeugt?

**Herausforderung 3:** Änderung der Regelungseinstellung an verschiedenen Heizsystemen und keine Anleitung zur Hand. Wie können die gewünschten Anpassungen des Kunden zielsicher und in kurzer Zeit eingestellt werden?

Nutzen Sie unser Seminar um sich und/oder Ihre Mitarbeiter für die Aufgaben beim Kunden zu wappnen und die oben aufgeführten Herausforderungen in der Praxis meistern zu können!

### Folgende Seminarinhalte sind vorgesehen:

- Inbetriebnahme von Wärmeerzeugern
- Einstellen der Regelung
- Lesen von hydraulischen und elektrischen Schaltplänen nach Herstellerunterlagen
- Systematische Fehlersuche an Gas- und Ölheizkesseln, wandhängenden Gasgeräten,
- Messen von Spannung, Stromstärke, Widerstand, Durchgang, Abgasen, Druck und Temperaturen
- Inspektion und Wartung von Wärmeerzeugern

### Zielgruppe:

- Gesellen und Meister des SHK-Handwerks die als Kundendienstmonteur tätig werden möchten

---

**Datum/Uhrzeit:** 4. - 8. November 2024, Montag-Freitag jeweils 8:00 bis 16:00 Uhr

**Ort:** Berufsbildungszentrum der HWK Erfurt  
Alacher Chaussee 10  
99092 Erfurt

Ihre Ansprechpartner: Herr Heiko Schneider: 0361 6759-167

**Teilnahmegebühr:** **Mitglieder im Fachverband Sanitär Heizung Klima:**  
pro Person 800,00 € zzgl. 152,00 € 19 % MwSt. = 952,00 €  
**Nichtmitglieder im Fachverband Sanitär Heizung Klima:**  
pro Person 1062,00 € zzgl. 201,78 € 19 % MwSt. = 1263,78 €

Die Anmeldung wird mit dem Eingang in der Geschäftsstelle des Fachverbandes Sanitär Heizung Klima Thüringen verbindlich. Bis zum Anmeldeschluss ist eine Stornierung kostenfrei möglich. Danach behalten wir uns vor, Ihnen eine Stornogebühr von 50 % der Lehrgangsgebühr in Rechnung zu stellen (Rechnungslegung erfolgt nach Anmeldung!).



**Verbindliche Anmeldung zur praktischen Ausbildung zum  
SHK-Kundendienstmonteur Gas/Öl vom 4. bis 8. November 2024**

**Anmeldung bis 28. Oktober 2024**

- online: [www.shk-thueringen.de](http://www.shk-thueringen.de) im Veranstaltungskalender
- Per Fax an: 0361 6759-177
- Per E-Mail an: [shk-weiterbildung@vwt.de](mailto:shk-weiterbildung@vwt.de)

Name, Vorname: \_\_\_\_\_

Name, Vorname: \_\_\_\_\_

**Bitte geben sie die Rechnungsanschrift an: (in Druckbuchstaben)**

Name der Firma \_\_\_\_\_

Straße und Hausnr. \_\_\_\_\_

Postleitzahl und Ort \_\_\_\_\_

Tel. und E-Mail \_\_\_\_\_

*(für Rückfragen und Rechnungsversand)*

- Wir sind Mitglied im Fachverband Sanitär Heizung Klima Thüringen (oder Fachverband Sanitär Heizung Klima in einem anderem Bundesland).
- Wir sind **kein** Mitglied im Fachverband Sanitär Heizung Klima

Stempel:

\_\_\_\_\_  
Datum/Unterschrift